

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher

- › für einen Vertrag, bei dem die Waren in einer einheitlichen Lieferung geliefert werden; oder:
- › für einen Vertrag über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden; oder:
- › für einen Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilleistungen oder Stücken; oder:
- › für einen Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen (beachte: „Ausnahme zum Widerrufsrecht“). Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Alyve Germany GmbH, Mühlenstraße 8a, 14167 Berlin (Germany), E-Mail: [service@alyve.de](mailto:service@alyve.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgeschickt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

### Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, musst du uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung

der Sache musst du Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften“ versteht man eine Prüfung und Inaugenscheinnahme der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für dich mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

### Ausnahme zum Widerrufsrecht

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB besteht das Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Hierunter fallen beispielsweise freiverkäufliche Arzneimittel, Medizinprodukte, Fertiggerichte, Kosmetik- und Hygieneartikel, die bei Lieferung versiegelt sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### Daher erlöschen Widerrufsrecht und Rückgabemöglichkeit aus hygienischen Gründen,

- › wenn eines unserer Produkte über eine Prüfung und Inaugenscheinnahme, wie sie in einem Geschäft erfolgen würde, hinaus gebraucht und am Körper verwendet bzw. dessen Hautkontaktfläche berührt wird;
- › wenn die verschlossene/versiegelte Verpackung bzw. das verschlossene/versiegelte Behältnis geöffnet wird;
- › wenn bei einem Produkt mit Selbstklebefläche dessen Schutzfolie entfernt und/oder das Produkt von der Siegel-/Ablagefolie einmal entfernt wird/wurde.

Dies gilt nicht, wenn sich bei der ersten Benutzung herausstellt, dass eine zugesicherte Eigenschaft (z.B. Selbstklebefähigkeit) nachweislich nicht oder nur eingeschränkt trotz bestimmungsgemäßem Gebrauch vorhanden ist, wir unmittelbar im Anschluss daran oder längstens zwei Tage nach Sendungserhalt über den Widerruf informiert werden, und danach keine weitere Benutzung mehr erfolgt.

Eine Silikon-/Latexunverträglichkeit des Käufers berechtigt ebenfalls nicht zu Widerruf und Rückgabe, weil davon ausgegangen werden muss, dass dem Käufer dieser Umstand bei Bestellung bekannt war.

Wir behalten uns in jedem Fall die Geltendmachung von Wertersatz und von im Rahmen unberechtigter Rückgaben angefallener Kosten (z.B. Versandkosten, Handling) vor.

### Alyve Germany GmbH

Mühlenstraße 8 A  
DE 14167 Berlin  
Germany

E-Mail: [service@alyve.de](mailto:service@alyve.de)

Web: [www.alyve.de](http://www.alyve.de)

Alyve Widerrufsbelehrung für Verbraucher | Stand: 25. November 2021